**Reclamos por el Servicio de ABSA**

A través de nuestra web ( www.crespogaston.com.ar/absa ) recibimos reclamos (\*) de vecinos cansados del servicio que brinda la empresa ABSA.

El 36 % de los reclamos se refiere a la poca presión en la red, el 20 % a la falta de agua, 10 % pérdidas de agua en la vía pública, 12 % cortes reiterados, 9 % a la presencia de sedimentos en el agua de red, 6 % por desbordes cloacales y el 7 % porque el agua no es potable.

En cuanto a los barrios afectados el 24,6 % de los reclamos se efectuaron en el Casco Urbano, seguido por Tolosa con el 15,9 % de los reclamos, Gonnet 11,7%, Villa Elvira con el 10 %, Los Hornos el 9 %, San Carlos 7,2 % y Altos de San Lorenzo con el 6,5 % y City Bell con el 5,7 % son los barrios con más reclamos.

En el Casco el barrio más afectado es La Loma con el 18% de los reclamos, Meridiano V 13%, Parque Castelli 10 %, El Mondongo, la zona del Hospital San Juan de Dios y Plaza Malvinas con un 7 %, Barrio Hipódromo y Norte con el 5 % son las zonas dónde se efectuaron la mayoría de los reclamos.

Tipos de Reclamos en los Barrios

*(\*) informe elaborado a partir de 436 reclamos recibidos durante los últimos 3 días del mes de enero y el primero de febrero de 2018.*

**Algunos comentarios de vecinos**

| **Nombre** | **Barrio** | **Comentario** |
| --- | --- | --- |
| Adriana  | Villa Elvira |  En calle 7 de 90 hasta 605 hay caños rotos y pérdidas de agua en todas las veredas algunas de años ya no se puede caminar , hacer los mandados. Una vergüenza |
| Natalia  | Gonnet | Además de no ser potable, no hay presión,el agua no llega al tanque, demás está decir que en el domicilio vive una persona discapacitada que no puede tomar agua de la canilla y debe buscar bidones en el centro comunal, no puede bañarse ni usar el baño, nunca se dejó de abonar el servicio, que no se presta.Una verdadera Estafa!!  |
| María Eugenia  | Casco / Hosp. San Martín | Agrego a la denuncia que hicieron obras para solucionar la falta de agua, el caudal mejoro un poco pero dejaron todas las veredas rotas.. en toda la cuadra dejando un riesgo constante para la gente que pasa caminando y una suciedad que no para de generarse porque dejaron toda la linea del caño roto y es un barrial terrible. Ademas de eso cuando terminaron las obras tuve que tirar yo las cajas viejas y las piedras que habian dejado desparramadas por la vereda sinedo que tenian un container para dicha funcion. Ojala logres algo en esta lucha, gracias por intentarlo.  |
| Mirta | Casco / Plaza España | Ahora mismo, como siempre. No tengo ni para lavar una lechuga. Y ayer no tuvimos, desde las 19 hasta la 02 !!! Saludos !!  |
| Yamila  | Casco / pza. España | Antes tenia cortes reiterados durante todo el dia. Solo habia de noche agua. Desde q hay todos losmdias, dos veces nos hemos intoxicado en mi casa yo y mis animales. Estoy comprando bidones porque nos estabamos enfermando! Una porqueria es el agua!  |
| Claudia  | Casco / pza. Paso | Aparte de los sedimentos el agua es pegajosa como si tuviese aceite, y cada tanto el olor a cloro es impresionante. Pago una barbaridad y no puedo consumir el servicio. |
| Rosina | Casco / Plaza San Martín | Aparte de poca presión el olor es fuerte, muy fuerte. No se puede tomar. No sé si es la andina u otra cosa  |
| Rosario | La Granja | Aqui es una barbaridad lo que viene en la boleta de agua pero aqui no hay nada de presion hay que estar poniendo una bomba para poder tener algo de agua aqui en esta zona no hacen nada para mejorar el asunto del agua  |
| Diego  | Altos de San Lorenzo | Aumentar el servicio!!!! Es un desastre lo que ofrecen,mas de 2meses sin agua,o baja presion!!!! Por una vez en la vida,primero mejoren y desp aumenten  |
| María  | Casco / La Loma | Baja presión, cortes de agua, perdidas en las veredas EL SERVICIO DE AGUA ES MUY DESASTROSO, UN RECURSO QUE SE PIERDE EN FORMA PERMANENTE POR LA FALTA DE MANTENIMIENTO. AUMENTARON HACE ALGUNOS AÑOS Y NO SE VIO MEJORA NO AL AUMENTO DEL SERVICIO |
| Juana  | Los Hornos | Buen dia desde que comenzo hacer calor no hay una gota de agua. Siendo personas mayores hay que levantarse de madrugada a juntar |
| Martin  | Los Hornos | Buen dia Sobre la calle 160 e 59 y 60 hay una bomba la cual no funciona ya que la misma tiene mas de 40 años de antiguedad. A esto se le suma que en el barrio no hay presion en lo mas minimo podemos pasar 1 semana sin agua con 2 dias de agua la que es escasa y solo permite llenar balde xq no sube a los tanques |
| Victoria | Villa Elvira | Buen día. En la zona ya dicha sufrimos reiterados cortes de agua y cuando vuelve el agua, a los días se vuelve a cortar. El domicilio es donde vive mi mamá y hace 4 años que no tiene la presión que corresponde. Por este motivo, hay días que tiene que bañarse e incluso lavar la ropa en casa de algún vecino.  |
| Joaquin | Villa Elvira | Buenas tardes, soy de Villa Elvira y nosotros hace más de un año que no tenemos agua, a.veces solo en la madrugada y otras sin. Durante 2016 solo faltaba en los meses de verano, 2017 prácticamente desde abril q no tenemos. En este momento hace al menos 2 meses q no tenemos. Algunos tenemos perforaciones y con eso safamos y ayudamos a algún vecino  |
| Erica  | Tolosa | Buenas tardes. Tengo reclamos y denuncias desde el año 2009 cuando a través d un hipotecario compre mi vivienda. No tengo agua directamente. En invierno un chorrito.. en el año 2016 tuve q c9ntratar un profesional para mandar una carta documento.esto hizo efecto mandando gente para hacer un actin en la vereda..sin resultados. Esto viene antes d los tarifasos.. las boletas siguen llegando como si nada.. luego d tantos años d lucho gastos d tiempo y dinero .vinieron a romper la vereda de enfrente .donde hoy estoy con una denuncia penal hacia el vecino q vino a increpar a mi esposo porq absa le rompió su vereda por mi problema...esto es breve .pero la historia tiene mucho más. Basta d absa señores .. d aumentos sin servicios y obras obsoletas . Facturas impagables por servicio q no tenemos. Pero la sociedad se va acostumbrando á ser estafados. A nos roben .nos maten . Y a los delincuentes corruptos. Q son lo mismo.  |
| Silvia  | Los Hornos | Buenos días : nos encontramos en esta penosa situación sin saber a quién recurrir ya nos paseamos x todos los lugares denuncias en la defensoría del pueblo y quedaron en nada somos todos familias completa pelegrinando x el agua en mi particular quiero tener el servicio y abonarlo quiero poder abrir el agua y Tan solo poder bañar a mis hijos sin tener que mesquinar el agua quiero poder lavar ropa algo tan excencial para la vida sin agua no hay vida no hay nada solo sentirnos olvidados no solo por las empresas de servicio público sino x el gobiernos y decirles que no hay igualdad si al de la esquina le ponen agua y a mí no x que estamos en las vías ..si señores estamos en la vías pero somos parte de este pais por eso queremos que nos ayuden a salir adelante estamos en el 2018 no en los 50... Muchas gracias x su atención no sé si nos podrán ayudar pero con un solo leer esta carta me siento conformé ya que recibí promesas y solo eso fueron ...que tengan buen día y muchas gracias.....  |
| Miguel  | Tolosa | Buenos dias. Hace 8 años que vivo en la localidad de Tolosa, sufriendo de la POCA presiob5 de agua. Hay dias que es un hilo lo que sale de agua... Por FAVOR hace mucho tiempo que los vecinos de 525 entre 8 y 9 estamos reclamado la poca presión de agua que sufrimos a diario!!!  |
| Débora  | Tolosa | Cada vez que hace un poco de calor nos quedamos sin agua. No digo con poca presión, semanas enteras sin que entre una sola gota de agua de la calle. Hasta ayer habíamos estado bastante bien y hoy (28/01/18) ya no tenemos agua. Todo el barrio está así. ¿Cómo puede ser que tengamos que movilizarnos de un barrio a otro, molestando gente, con criaturas y bultos para poder bañarnos y lavar la ropa? Es insalubre! Encima, cada dos por tres se ven pérdidas de agua en las veredas que están meses desperdiciando agua sin que las arreglen.  |
| Ramon  | Los Hornos | Caño de agua roto. Hace mas de 5 años nunca vinieron a reparar. Se a formado una laguna |
| Natalia  | Casco / La Loma | Carísima para el servicio q otorgan, sin tener en cuenta los electrodomésticos que se arruinan por el sedimento.  |
| Monica  | Gonnet | Como es de publico conocimiento los vecinos de la zona NO CONTAMOS CON SERVICIO DE AGUA POTABLE. Ante lo cual nos vemos en la NECESIDAD de COMPRAR AGUA MINERAL PARA COCINAR Y BEBER. Llevo gastado FORTUNAS en ello y ABSA DESCARADAMENTE remite FACTURAS de 700 $ o mas por un SERVIVIO QUE NO PRESTA. Si no queres o no podes seguir comprando agua TE NENES QUE TRASLADAR A LA DELEGACION MUNICIPAL PARA RETIRAR DOS BIDONES SI SOLO DOS BIDONES POR PERSONA. QUIEN PUSO ESTE REQUISITONO SE SABE PERO DEBES CUMPLIRLO.. La odisea implica: traslado en auto-gasto de combustible.-invertir tiempo-TENER "LA SUERTE DE ENCONTRAR BIDONES" de no ser asi volver a tu casa y regresar nuevamente PIDIENDO A DIOS tener el GOLPE DE SUERTE de dar con ellos. VERGONZOSO NO ????? El agua de la zona NO ES PORABLE .ALTA CONCENTRACION DE SALITRE.Por lo que me veo el la obligacion de invertir alrededor de 250 $ SEMANALES para satisfacer las necesidadrs de coccion de comida y bebida. ABSA HA SIDO OBLIGADA A DISTRIBUIR BIDONES CASA POR CASA Y COMO ES SU CONDUCTA HABITUAL A DESOIDO LAS OBLIGACIONES QUE LE SON IMPUESTAS. En respuesta ha colocado tanques en.la Delegacion Municipal y deja bidones con agua A LOS QUE EN ESCASICIMA OPORTUNUDAD HE TENIDO KA OPORTUNUDAD DE ACCEDER A ELLOS. Me traslado hasta el lugar gasto NAFTA- TIEMPO- y todas las complicaciones que conllevan el arribo al citado Organismo y los resultadis SON ABSOLUTAMENTE NEGATIVOS. Pago regularmente mis impuestis-CUMPLO CON TODOS LOS DEBERES DE CIUDADANA Y un Organismo llamado ABSA CON LA NUENCIA DE " ALGUIEN O ALGUNOS " ACTUA COMO SI NO FUESE UNA EMPRESA PRESTATARIA DE UN SERVICIO. Actuando SIEMPRE AL MARGEN DE LA LEY. Por lo expuesto EXIJO QUEDAR EXCENTA DEL PAGO DE UN SERVICIO QUE NO SE ME PRESTA HACE MAS DE UN AÑO. Agrego RESARCIMIENTO DE DAÑOS Y PERJUICIOS COMO USUARIO CAUTIVO Y QUE LA JUSTICIA OBRE EN CONSECUENCIA CON ABSA HACIENDOLE CUMPLIR OBLIGACIONES. |
| Raul  | Tolosa | Constante falta de agua x varias horas en distintos días, cansado de pagar 800 pesos x mes y no tener agua potable .  |
| Gladys  | Tolosa | Cortés reiterados, poca presión y presencia de arsénico mayor a la permitida( verificado por análisis en laboratorio)  |
| Paola | La Cumbre | Deje de pagar poruqe mecibran 400$ y no hay agua en todo el año, antes era en verano ahora es todo el año  |
| Claudia | Los Hornos | Deprimente el servicio que brinda ABSA junto con Edelap encima carísimo Ambos servicios los evaluó cómo caros y con muchas carencias Edelap, Cortes reiterados sin aviso, a cualquier hora ABSA, poca presión o falta total  |
| Maria | San Carlos | Desastre el servicio te cobran religiosamente y no podes hacer reclamo si debes una factura Sinverguenzas y estafadores desde Octubre sin agua  |
| Alejandra | Villa Elisa | Desde diciembre no hay presión de agua por ende no hay agua en casa. Desde ese mes hice reiterados reclamos y nunca obtuve ninguna solución ...  |
| Victoria  | Altos de San Lorenzo | Desde dos dias antes de las fiestas de fin de año estoy sin agua. HACE UN MES. RECLAME, Y NADA!!!  |
| Alejandra | City Bell | Desde el 2013 hice reclamos y jamás aparecieron. Había una perdida de agua frente a mi casa ( pensé q ese era el problema) y un día vinieron a arreglar la pérdida y lo resolvieron pero yo sigo sin agua, me cansé de hacer reclamos y en una oportunidad me dijeron que a ellos le figuraba problema resuelto |
| Carlos  | Casco / La Loma | Desde el 9 de enero a la fecha se viene reclamando la atención del problema -obstruccion cloacal- de manera telefonica ,tambien personalmente,asi como ante O.C.A.B.A y al sector munucipal 147 que atiende denuncias.Con las constacias que poseo de todos los numeros de reclamos. Tengo 90 años y soy discapacitado,hay algo que pueda justificar la inoperancia de esta empresa?  |
| Natalia | Los Hornos | Desde el año 2009 que vivo en esa dirección hago denuncias de la falta de presión de agua , en varias oportunidades vinieron de absa a corroborar mi denuncia midieron la presión dentro de mi casa y no supera el metro y medio con esa presión es imposible que suba al tanque. Jamás tuberías ninguna respuesta por parte de la empresa |
| Maria  | San Carlos | Desde el año 2012 que me mudé a ese barrio, tengo problemas de cortes de agua, falta total y baja presión. Hice muchos reclamos por teléfono pero nunca lo solucionan. Sobre todo cuando hace mucho calor. Y pago todos los meses por un servicio que no me dan  |
| Mariana  | Gonnet | Desde el mes de noviembre casi no hay agua durante el dia, a la noche algunos días vuelve un poco de presión por lo que carga La sistema. Para año nuevo estuvimos varios días sin agua por lo que también consumimos la sisterna y estuvimos mínimo 3 días sin nada de agua, teniendo que comprar bidones. Adjunto 2 nros con las denuncias hechas 2412578/ 2420076. No brindan ninguna solución y ni siquiera nos quieren descontar los dias sin servicio  |
| Aimé | Villa Elvira | Desde fines del 2015 pasamos de tener buena presión a no tener directamente para que suba al tanque. |
| Marcela | Tolosa | Desde hace 12 años , sin agua , sin presion..Ahora quieren enmendar un problema de decadas, no pueden aumentar un elemento vital, que falta por decadas. Basta de absurdos y tonterias donde aumenten y corten . Veremos la respuesta vecinal . Los daños que sufri en el 2013 , fueron negligencia de un estado ausente durante 70 años. No vamos los vecinos a pagar la indolencia del poder politico. |
| Monica  | Ringuelet | Desde hace años que durante el dia no tenemos casi agua. No se puede poner lavarropas, lavar platos, ducharse , no sube el agua a los tanques  |
| Analia | Gonnet | Desde hace más de 1 año no tenemos agua potable para humanos ni mascotas. A lo que podemos agregar tambien la falta de cloacas!!!  |
| Fabian  | Tolosa | Desde hace ya 5 años sufrimos la baja de presion.  |
| Gabriela  | Tolosa | Desde mediados de noviembre hay un hilo de agua y en muchas ocasiones nada |
| Alberto | Casco / parque saavedra | Desde que entró Vidal, el agua aumentó el 100% y la calidad del servicio bajo el 1000×1000. Me indigno. Vivimos en dúplex. La vecina, una señora mayor (tuvo un acv y con dificultades obvias) debe acarrear baldes para el baño q esta arriba. Además para llenar el balde tardas mucho xq no sale casi nada de agua. |
| Justina | Gonnet | Dos temas! Además de estar comprendidos en la zona de agua no potable para consumo, no tenemos nada de presión!  |
| Veronica  | Villa Elvira | Durante todo el año hay muy poca presión de agua, días que no llega el agua a la casa. Y en la esquina hay una rotura de un caño hace más de un año!!  |
| Miriam  | Tolosa | Durante todo el año no tengo presion de agua, debo esperar dos dias para que llene el tanque, y medir su uso, en el verano la presion no deja subir el agua al tanque, y el agua fria es un hilito. Estoy sin agua caliente, y los sanitarios del baño sin agua fria ni caliente. Somos solo tres personas y debemos irnos a bañar a otra vivienda. La tarifa de mi casa es de 670 pesos mensuales por un servicio que no me brinda agua. |
| Graciela | Casco / Plaza Malvinas | Durante todo el mes de enero sin presión de agua  |
| Ana Claudia  | Casco / Meridiano V | El 11/09/2017 por acción en la vereda de enfrente núm 1470, de un camión atmosférico, se produce Rotura del Codo que cruza la calle. Desde ese dia realizo lis reclamos y No hay rta. Hay un pozo profundo y con aguas en la vereda, que pone en riesgo la integridad física de los transeuntes y de nosotros, los habitantes de la propiedad en cuestión. |
| Adriana  | Gonnet | El agua en Gonnet no sé puede consumir. Lo "solucionaron" con la entrega de unos bidones. Lo cual estaría bien x 1 o 2 meses pero esto ya es hace rato. Es incomodisino acarrear los bidones, además el servicio lo siguen cobrando. Ni hablar el olor a cloacas q hay muy seguido. Es todo un desastre, y eso q es una zona linda! En otros lados no les dan ni los bidones.  |
| Sara  | Casco / Plaza Irigoyen | El agua es intomable, y es impresionante la cantidad de sarro que tiene, me arruino la grifería, la vajilla.... y pago $810 y somos dos personas en la casa que prácticamente no estamos porque trabajamos todo el día! ABSA es una estafa lo que hace cobrando por m2, se tiene que cobrar por CONSUMO, deben colocar caudalimetros en la entrada del agua corriente. Solicite un caudalimetro te cobran fortunas y encima tardan 6 meses en colocarlo. Son unos estafadores.  |
| Jesica | Casco / pza. italia | El agua es intomable. Sale con sedimentos y mucho cloro. Nos trajo problemas de piel y en el pelo. Tuvimos que recurrir al purificador que nos salió fortuna y encima pagamos una suma elevadamente alta todos los meses por algo que no podemos consumir |
| Laura  | Gonnet | El agua esta declarada por ABSA como no apta para el consumo pero la factura viene como si lo fuera. En la facturacion no se ve reflejado lo q ellos mismos admitieron  |
| Claudia  | Tolosa | El agua no llega a los tanques por falta de presión. No se puede usar el lavarropas, ya que en mi caso está conectado a la red y la falta de presión hace que no funcione. Desde diciembre que se padece esto (todos los años es el mismo problema). No se puede usar la ducha, debemos usar balde (que tarda mil horas en llenarse) para bañarnos y tirar en el inodoro. Vergonzoso!!! Si se deja el agua un par de horas en un recipiente de color blanco se puede observar lo que decanta. Además en condiciones normales, es notorio el cambio de presión a partir de las 10 hs. Estamos pagando casi 600 pesos por el servicio que no tenemos.  |
| Maria Victoria  | Casco / Norte | El agua no solamente es intomable, Arruina todo lo que cocinamos y nos tapa con Sarria el tanque de agua y las Canillas, Nos arruina el termotanque, yodo esto nos genera un gasto extra, ya que además de pagar por mes debemos comprar agua mineral, la que debemos usar no sólo para beber, sino para cocinar y limpiar las verduras y frutas que consumimos habitalmente.  |
| Carolina Isabel  | Villa Elvira | El agua tiene mucho sarro y de esta manera arruina alerones, temeotanques y Mancha la vajilla!!  |
| Ana María  | Villa Castells | El agua tiene sal. Es salada. Hay poca presión también.No se da lugar a dos opciones, por eso lo aclaro acá |
| Cintia  | Ringuelet | El problema no viene solo de ahora..hace 20 años que no hay presion de agua en la cuadra. Los vecinos hicimos reclamos y nadie escucha.un desastre.  |
| Andres | Villa Elvira | El servicio malisimo por las mañana sake el agua con oxido las cañerias estan todas podridas cero invercion  |
| Nancy | Gonnet | El titular del servicio es mi pareja y se cansa de llamar a reclamar. Todas las semanas estamos con poca presión de agua. A veces se vacía el termotanque y nos quedamos hasta una semana sin agua caliente tanto en verano como en invierno nos pasa.  |
| Monica  | San Carlos | En calle 41 no hay agua o sale con poca presión cuando hace calor. Esto sucede desde hace varios años. Como además este año están haciendo una obra grande, cada tanto quedamos sin agua por varios días porque rompen algún caño. Los vasos quedan todos amarronados por la cantidad de sedimentos que tiene. En la calle 143 siempre hay pérdida de agua  |
| Paula  | Gonnet | En Gonnet hace rato que no podemos consumir ni usar el agua para cocinar tenemos que ir a buscarla a la delegacion previo pago de la factura!!!! En bidones que ni siquiera sabemos si es agua potable tampoco y encima aumentar???? Que??? Es un abuso que no se puede permitir mas !!! Y sin medidor!!!!! O sea cuantas resoluciones que abasallan los derechos del consumidor tenemos que perdonar? Y pagar???  |
| Cristina | Altos de San Lorenzo | En invierno hay poca presión y en verano tengo agua a partir de las 2 de la madrugada hasta las 8 a 9 de la mañana.un desastre el servicio .quiero que haya una solución ya .estoy cansada de pagar un servicio que no tengo. |
| Marcela  | San Carlos | En mi barrio hay poca presion y cortes reiterados durante todo el año quieren aumentar un servicio deficiente.  |
| María Lorena  | Ringuelet | En mi domicilio y barrio hay poca presión, desbordes de cloacas y pérdidas. Es cara el agua actualmente para el servicio que ofrecen |
| Andrea  | City Bell | En verano escasea el agua durante todo el día, los fines de semana no hay una gota de agua, el servicio es horrible y la factura sextuplicó su monto.  |
| Camila | Casco / La Loma | Es la segunda vez que se corta el servicio y el agua vuelve a salir con arenilla. Ademas de que sale con mucho cloro.  |
| Mara Díaz  | Tolosa | Es sistemático, cortan el servicio o no hay presión, en verano e invierno es igual. Estamos continuamente con este problema.  |
| Sira Adriana  | Tolosa | Es tan poca la presión de agua que para poder usar el lavarropas tengo que levantarme a las 5 de la mañana para que funcione. Nos quedamos sin agua en los tanques porq no carga debido a la poca presión. Esto ocurre también en invierno y verano. No debe aumentar la boleta de agua debido a que sin servicio por que pagar más.???  |
| Monica | Melchor Romero | Es una veeguenza no tener lo basico e indispensable como el agua con estas temperartura tal altas. Hay dias que no hay agua ni para tomar y mucho menos para higenizarse. A esto se le agrega el aumento en la tarifa por algo que no tenemos,es realmente una verguenza. |
| Graciela  | Villa Elvira | Es una vergüenza soy jubilada yo misma me presenté para pagar nunca me llegó una boleta en mi barrio hay las q yo se 4 manzanas q no pagan agua y a mi como me presenté a pagar en el 2016 me están comentando desde q me pusieron el agua eso lo acepto lo q no aceptó es q nadie pague y x ser jubilada tampoco halla descuento como si el servicio fuera bueno apenas si sale agua. Y quieren aumenta x que no revisan a los que no pagan |
| Juan | Tolosa | Estamos sin agua desde diciembre 2017 |
| Silvia Inés  | Gonnet | Estamos todo el verano con gota de agua. Por eso no sube al tanque.  |
| Delia Rivas | Casco / La Loma | están tapados los desagotes cloacales de la calle hace dos meses. Hice reiterados pedidos a ABSA y al no tener respuesta hice la denuncia al ente regulador y tambien al n147 de la municipalidad. Todavia sin solución. |
| Patricia | Casco / La Loma | Estoy harta de tener baja presion |
| Adriana | Los Hornos | Falta de agua y precion de la misma tuve que po ner una cisterna  |
| Lucia | Gonnet | Falta de presión de agua. Desborde de cloacas, cuando llueve sube y no podemos usar los sanitarios. Agua con sal, Se arruinaron todos las griferías y artefactos por la cantidad de sales que tiene el agua. Muchas veces sale también con partículas en suspensión. No se puede usar para tomar o cocinar. Realmente patetico y hace años que pago mucho para la nada de servicio que prestan Hace 3 meses estuve con desbordes cloacales durante un mes me cansé de llamar , cuando vinieron me acusaron de haber tapado yo la cloaca y era la colectora de la vuelta calle 503 y no me pidieron disculpas ni me bajaron la tarifa por los daños causados .  |
| Monica Alicia  | Casco / pza. Güemes | Falta de presión. Perdidas en la zona. Pago 1000 pesos por mes.  |
| Daniela | Altos de San Lorenzo | Fui miles de veces hasta el parque san Martín siempre me tuvieron de atrás para adelante, nunca me solucionaron el problema , hace tres años tengo el caño de la vereda con pérdida de agua , y mí vereda se está desbordando por la cloaca " se partió y bajo justo donde están las cloacas , jamás me dieron repuesta ,  |
| Liliana  | Ringuelet | Hace 10 años que tuve que poner un tanque abajo,colocar una bomba para impulsar el agua hacia el tanque de arriba, cañerias axiliares para elevar el fluido, una conexion electricanpara la bomba con llave termica induvidual dos automaticos uno en cada tanque para poder llenarbel tanque de arriba y asi poder tener agua en la casa.En resumen compte todos los materiales,contrate a ul plomero y a un electricista y por si fuera poco tengo que incluirben mi factura de luz el gasto de electricidad para poder tener agua. Te comento que el servicio esta hace yres años a nombre de mi pareja Juan Manuel Morais Da Silva, por que el fue quien hizo tramite para colocar las cloacas,yavque antes de ese periodo teniamos un pozo ciego conectado,pero igual me cobraban el servicio de cloacas cuando fui a reclamar por que me cobraban porvalgo que no utlizaba me dijeron que aunque no.lo use pasaba por mi casa y tenia que abonarlo,entonces fue cuendo decidimos colocar las cloacas yabquebsi.me cobran las utilizo yfue cuando mi pareja hizo el tramite y pasaron el agua a su nombre, yo reclame pero como no me dieron bolilla lo dejamos asi.Desde hace 2 años mas o menos no pago el servicio, por que no voy a abonar por algo que no tengo.Gracias.  |
| Andrea  | Casco / Plaza Moreno | Hace 10 años vivimos en este lugar .dpto El agua sale marron, no se puede consumir ya tuvimos que cambiar 4 termotanques y 2 lavarropas pq el agua los corrosióna. Pagamos fortuna pq me suman la baulera y la cochera aparte del dpto donde no hay agua. Igual hay que pagar.compramos filtros pero se pudren al mes. Que se haga justicia!!! No podemos consumir un servicio por el que pagamos |
| Carolina | Villa Elvira | Hace 14 dias q tengo poca presion de agua hice varios reclamos inclusive al ente regulador ....pero nada.Pago 678 pesos de agua hace varios años y el servicio es pesimo |
| Gladys  | Ringuelet | Hace 2 años que tenemos poca presión de agua y hasta no tener ni siquiera para llenar la cisterna, siempre dijeron que era por las obras del arroyo del gato, pero ya pasaron por mi zona y seguimos igual, soy de las que cumple con sus impuestos pago $ 600 por mes de absa pero no solucionan nada.  |
| Jesica | Tolosa | hace 20 dias que no tengo agua.la poca que hay no alcanza a llenar el tanque y por ende en una sola canilla hay agua que es la de la cocina y no hay agua caliente por ese motivo.tengo mascotas que necesitan del agua mas que nada con estas temperaturas y un bebe en mi casa.es un desastre.y mi mama m dice que este problema es de muy vieja data,hace 15 años que empezqron estos problemas(nos acordamos por un acontecimiento familiar),llamas a absa miles de veces con cada corte y el pretexto siempre es que se rompio un caño.ya nos mienten,nos toman el pelo y las boletas vienen puntuales y muyyyyyyyy caras para que en un mes no tengamos agua 20 dias y se siguen sumando.esto es un desastre.  |
| Nadia | Casco / Parque Castelli | Hace 3 años que vivo acá y nunca hubo presión. Hace meses hay pérdida de agua en el medio de la calle justo en frente de mí casa y tengo menos agua que siempre. Hice reclamos y me dicen q ya lo van a arreglar. Pago $900. Y encima alquilo. |
| Claudia  | Tolosa | Hace 5 meses que sufrimos cortes constantes de agua hacemos reclamos y no tengo solución religiosamente pago la factura de agua por tener un servicio deficiente es una vergüenza. En este domicilio vivimos tres familias , una de ella son ancianos si esto no es abandono de persona entonces que es |
| Maria  | City Bell | Hace 6 meses que alquilo y no hay agua hice reclamos todoa los meses. No me dan atención. Pago 900 pesos por mes y no hay agua |
| Eugenia | Gonnet | Hace años no tenemos presión de agua, pero ahora encima está contaminada.  |
| Matías  | San Carlos | Hace años q se hacen denuncias y absa dice q está todo bien . Pero no hay agua o hay muy poca presion |
| Maria Jose  | Los Hornos | Hace dos años que hice la denuncia en defensa del consumidor y la solucion que me dieron es que coloque una cisterna. Yo tengo el impuesto al dia y sigo con el mismo problema llega las 8:30/ 9 de la mañana y me quedo sin presion y hasta muchas veces sin agua, recien de madrugada algo de presion tengo  |
| Marcelo Manuel  | Tolosa | Hace más de 2 meses que hay muy poca presión de agua y la cloaca está tapada . Hice varios reclamos y todo sigue igual. Gracias  |
| Eduardo  | Gonnet | Hace mas de 20 años que vivo en este lugar , cuento con cloacas y no tengo agua corriente como la gente hice varios reclamos Y la respuesta que recibi fue que solo pago cloacas Y TENGO DERECHOS A TENER UNA RED DE AGUA CORRIENTE COMO LA GENTE. ENCIMA TENGO QUE PAGAR UNA DEUDA EN UN PLAN DE PAGOS DE UN SERVICIO QUE NO TENGO COMO CORRESPONDE.COMO ME MANEJO PONGO UN ABOGADO MANDO CARTA DOCUMENTO.YA QUE NADIE ME DA UNA SOLUCION  |
| Karina  | Altos de San Lorenzo | hace más de 3 meses que pierde un cano el agua llega a la esquina y baja por la calle 72. Miraron que perdía y como hay un puesto de diarios quien les dijo corranmi puesto pero por favor es agua potable . Además esto acaciona menos agua en las casas. ABSA es una vergüenza el planeta en riesgo y acá pierde agua hace 3 meses a nadie le importa. Si a eso sumamos la basura y la falta de poda de dos tilos que rompen los desagües la denuncia fue hecha en el año 2011 y a nadie le interesa eso si dejas de pagar y sos incumplidor. Más seriedad así no vamos a poder lograr el cambio jamás. Ojalá reciba una respuesta.  |
| Patricia | Villa Elvira | HACE MAS DE 5 AÑOS QUE NO HAY AGUA EN EL BARRIO QUE VIVIMOS CON BOMBAS, PARA LLENAR EL TANQUE QUE LOS CAÑOS MAESTROS ESTÁN PODRIDOS Y SE REVIENTAN CUANDO A VECES DAN PRESIÓN, UNA VERGÜENZA, QUE CUANDO SE PIDE CAMBIO DE SERVICIO VIENE CON UN ACOPLE RÁPIDO Y TE SOLUCIONA, QUE TE ROMPEN LA VEREDA Y NO APARECEN MAS....UNA VERGUENZA  |
| Romina | Villa Elvira | Hace mas de dos años que bajó la presión del agua, antes con bomba podiamos llenar el tanque, ahora ni siquiera eso, ya que hay dias que no sale ni una gota! Dias de 35 grados sin agua!!!! |
| Gisela  | Altos de San Lorenzo | Hace más de dos años que empez´la pérdida, ahora es un desastre el asfalto, todo roto y hay verdín que produjo la caída de un menor  |
| Natalia  | Villa Elvira | Hace más de dos meses que no hay agua..tengo un bebé y ya no puedo soportar esto.. espero y se regularice pronto gracias  |
| Perez | Villa Elisa | hace mas de un mes que el suministro de agua no llega ni a las necesidades basicas de higiene de baño, bebida comida para un domicilio de una sola persona. reiteradas denuncias en absa y ocaba |
| Erini  | San Carlos | Hace muchos años no llega a subir a cargar de tanque de agua y poca presión no bien casi nada canilla una gota de agua fue varios años. No más mi fuerza x mi dolor cintura lumbar discos artrosis x favor p cuando llega muy buena presión a subir tanque de agua estoy esperando  |
| Nancy | Casco / el mondongo | Hace once meses estoy reclamando por pérdida de agua y poca presión en el domicilio y sigo esperando una respuesta. El servicio esta pago y no tengo solución alguna |
| Alejandro | Olmos | Hace rato que estamos con este inconveniente se realizaron los reclamos en Absa sin respuesta alguna y cuando hubo alguna fue cualquiera ni enterados los telefonistas de los servicios que brindan, pésimo concimiento de dónde están sus bombas de suministro  |
| Andrea  | San Carlos | Hace rato que hice el reclamo , la perdida está en la vereda ,el agua al juntarse con el pasto forma un verdin resbaladizo peligroso para cualquier persona q pase por la vereda  |
| Miriam | Casco / Barrio Hipódromo | Hace tiempo que estoy luchando con la cloaca que se tapa xq el cañón de la calle esta roto y todavía no logro que vengan a arreglarlo.un desastre con lo que cobran por mes, es insólito que tengas que pagar un servicio que no brindan  |
| Alicia  | Casco / San Juan de Dios | Hace tres meses que no tenemos agua un monton de denuncias vivo en un PH somos 40 familias que no contamis con el sevicio ahun teniendo la factura al dia. Vinieron cambiaron un caño y se fueron, el problema es la llave que se encuentra del lado de la calle. Necesitamos agua por favor hagan algo. Gracias un usuario con la factura al dia  |
| Pedro Nicolas  | Los Hornos | Hace un año mis vecinos y yo venimos reclamando una pérdida de agua originada por la accion de las raíces de el árbol del frente de mi casa, el cual ha roto un caño qué pasa por debajo de la vereda el cual comenzó a perder agua que drenaba por debajo de las baldosas y descendía por el cordón de la calle afectando mi vereda las de mis vecinos, está perdida ocasionó el hundimiento de la vereda, siendo un riesgo para los transeúntes dado que el domicilio afectado está en plena zona comercial, luego de un tiempo el cauce del agua comenzó a cambiar drenando por debajo del cordón de la calle aflojando el mismo, los reclamos continuaron sin ninguna respuesta, ente mis vecinos y yo ya llevamos más de 25 reclamos a diversos entes, ABSA, ente regulador del agua, e instalaciones del parque San Martín, miles de litros de agua potable se desperdician diariamente en mi vereda, sumado a la baja presión de agua histórica en la zona de mi domicilio, hace que la misma se acentúe más aún, mi unidad de facturación es 0001158679, mi último número de reclamo es 2436173  |
| Olga Escobar | Altos de San Lorenzo | Hace un mes que venimos reclamando por una cloaca rota en la calle y nadie nos da respuesta vamos allá y nos dicen que no aparecemos como clientes, que ya vinieron, que lo pasan urgente y la cloaca siguie rota, el asfalto roto y en cima en la última tormenta tuvimos derrames internos cloacales. Sin contar que pagamos casi $600 y la presión y la calidad del agua dejan mucho que desear.  |
| Silvia Noemi  | Casco / Rotonda Autopista | hace ya casi 2 años que no hay agua por varias hs al día. el agua no es potable... puse filtro y queda negro en 2 filtradas.imposible poner una manguera para baldear no hay presión. pasé un mes sin agua porque el caño que suministraba agua a mi casa lo desconectaron no sé que paso.. finalmente me conectaron a otro caño y sigo sin agua muchas horas del día.. cuando viene el agua sin presión puse una sisterna y el sedimento que queda en el fondo es tremendo. ademas del fuerte olor. |
| Magdalena  | Gonnet | Hay muy baja presión de agua |
| Federico  | Casco / La Loma | hay pérdidas en todas las veredas asé más de 3 meses.no arreglan y esa agua q está 24hs perdiendo la pagamos nosotros los contribuyentes |
| Mariana  | Casco / Barrio Hipódromo | Hay tan poca presión que el agua pocas veces sube al tanque, vivimos bañándonos subiendo agua con baldes de la planta baja. Alquilamos y pagamos 679 pesos todos los meses. Si nos vamos antes de terminar el contrato nos cobran, así que somos rehenes porque no nos sobra la plata. Eso sí, en junio nos vamos, no renovamos ni borrachos.  |
| Nora  | Gonnet | Hice dos reclamos por corte total de agua, ya que una pala mecánica desconectó el suministro de casa. Además dejé de pagar por no ser potable  |
| María Jose  | Casco / Plaza Malvinas | Hice la denuncia de una pérdida importante de agua en la calle 55 e/16 y 17 hace aprox 15 días y no hemos tenido respuesta alguna |
| Gisela | Villa Elvira | Hola ! La denuncia la hice reiteradas veces a la empresa Absa en realidad no es siquera poca presión en la mayoría de las veces es falta total de agua, pagando mensualmente por el servicio 850 pesossssss!! |
| Mariel | Gonnet | Hola buenos dias, desde noviembre no tengo agua y a la niche baja presion, mas alla que no es potable en esta zona y segumos pagando !! Es una locura!!! |
| Florencia | Las Quintas | Hola, quisiera sumar mi denuncia ya que en mi domicilio hay muy poca presión de agua durante el día, por lo cual debemos.permanecer levantados hasta altas horas.de la noche para poder cargar tanque de agua y botellas de agua |
| Graciela  | Tolosa | Imposible de usar en verano sale color chocolate y tomar imposible y sumado es cara  |
| Mónica  | Gonnet | Inoperancia total, y de dan el lujo d robarte, pago casi $ 800 x un servicio q no tengo, son todos unos ladrones en todos los niveles d este gobierno , asco me dan!!!!!  |
| Laura | Casco / La Loma | La falta de presión continua desde hace al menos 6 años, nos deja sin este servicio, por varias horas al dia, incrementandose en periodos de mayor temperatura. Hay una perdida de por lo menos 3 meses en 31 e/ 64 y 65, donde se esta realizando una importante obra para desague pluvial. Se han realizado los reclamos pertinentes sin ninguna solucion, con los agravantes del deterioro del servicio y los aumentos desmedidos  |
| Gabriela | Villa Elvira | La perdida de agua está desde el mes de noviembre en reiteradas oportunidades hasta publiqué fotos de la pérdida y al 30/1 seguimos igual falta de agua,poca presión y la perdida en la vereda.  |
| Ivan Jose  | Tolosa | La ropa blanca queda amarilla y arruinada. Se podra tomar??  |
| Guillermina | Altos de San Lorenzo | Llamo con frecuencia por el pésimo servicio que brinda ABSA. Tengo sólo un mail con el reclamo. Pienso denunciarlos al ENRE pero no se si es el lugar donde corresponde. Agradezco me asesoren al respecto. Ojalá se pueda lograr algo con éste reclamo. Gracias |
| Victor  | Gonnet | Llega el verano y no hay presión, ni siquiera de noche  |
| Esteban  | City Bell | Llevamos mas de 20 años con baja presión en la zona. Estos últimos 2 años, en primavera y verano, directamente no tuvimos agua. Hicimos reiteradas denuncias a ABSA City Bell y nunca mostraron interés en solucionarlo.  |
| Silvia | San Carlos | Mas de 5 año q desborda y esta tapado las cloacas, hay denuncia hecha, y ni pelota te dan ( el problema esta debajo el asfalto q esta roto el caño y tapo la salida de mi casa ) cada ves q aparecen van a destapar en la cámara de la esquina, y si le pedimos q vallan a ver el problema , contestan q no les corresponden  |
| Eleana | Altos de San Lorenzo | Me abastezco por medio de una bomba, sí se corta la luz y se me termina el agua del.tanque tengo que esperar a que vuelva la luz para que llené el tanque,la canilla común del complejo no tiene presión ni para llenar un balde. |
| Soledad  | City Bell | Me acerco por eate medio a reclamar el pésimo servicio del ABSA, no tengo presión y varias veces sin agua desde hace dos años. Tengo una considerable cantidad de reclamos por esto mismo pero no hay respuesta, no solución.  |
| Adriana  | San Carlos | Me canse de protestar y presentar reclamos nunca respondidos, en Absa y el la autoridad del agua, NUNCA NADIE ME DIJO CUAL ES EL PROBLEMA. ADEMÁS no hay cloacas, si 2018 y no hay cloacas de 32 140 y 531 y del lado de 531 ,530, etc. No deberiamos pagar...porque nos preguntamos todos los vecinos.SI NUNCA HAY AGUA Y TAMPOCO HAY CLOACAS , QUE ESTAMOS PAGANDO ???? ES INCREIBLE QUE NADIE VEA ESTO, por favor NO PODEMOS PAGAR UN SERVICIO QUE NO EXISTE, HAGAN ALGO ES UNA VERGUENZA, SI ESTO PUEDE LLEGAR AL LA GOBERNADORA, LA EMPRESA EN ESTE SECTOR DE LA CIUDAD NO BRINDA NADA. |
| Raul | Casco / La Loma | Mis filtros de agua son dañados por la corriente de agua turbia con sarros. Llegie a cambiar 3 filtros en un mes. Quiero medidor!!  |
| Sergio | Casco / San Juan de Dios | Muy baja presión! Si abro la canilla de la cocina no me sale agua en la canilla del baño y viceversa, tuve q hacer un gasto importante en la colocación de una cisterna y bomba xq no llegaba el agua al tanque de reserva y hace un año vengo pagando religiosamente $ 841 es el servicio más caro y el más deficiente una vergüenza!!! |
| Veronica  | Villa Elvira | Muy malo el servicio, siguen aumentando las tarifas y no dan solución, una vergüenza todo el año tuve problema, tengo que cargar el lavarropas con balde porque tengo miedo que se rompa por no haber presión de agua. No se puede limpiar, ni regar una planta, ni hablar de lavar el vehículo... En fin un desastre!!  |
| Rosa  | City Bell | Muy poca agua en la mañana despues de las 10 ni una gota .y por la noche no carga el tanque.un mal servicio |
| Norma  | Tolosa | Muy poca presion de Agua y cloacas que ya no resisten más. Jamás una solución de Absa.  |
| Ruben  | Tolosa | Muy poca presión de Agua y no es para consumo. Pésimo servicio de ABSA |
| Javier | Altos de San Lorenzo | Muy poca presión de agua. Nunca en año subió agua al tanque, asique la única menera de llenarlo es con un tanque cisterna y todo el resto, bomba, conexiones, etc etc. A eso hay que sumarle cada tanto los corres totales de agua |
| Rodrigo | Casco / La Loma | Muy poca presión. Días sin que se llene el tanque. Muy malo el servicio. Agua por momentos con mucho olor y sabor a cloro  |
| Laura | Tolosa | Muy pocos son los días que tengo agua y ni hablar de buena presión...con los casi 600 pesos que estamos pagando por mes es una barbaridad que no tengamos!  |
| Patricia  | Gonnet | No estoy de,acuerdo en pagar el aervicio ya q hay pica presion de,agua y lo mas impirtante esta contaminada . Tenemos todos los vecinos estar yendo a la delegacion de gonnet para q nos suministren bidones . Muchos teabajamos y no podemos retirarlos lo cual tengo q co.prar bidones y no voy a pagar el agua de NINGUNA MANERA hasta q no se,rezuelva la situacion deplorable |
| Patricia | Hernández | No hay agua , cuando hay es con poca presión . El servicio de cloacas es deficitario  |
| Lautaro Germán  | Tolosa | No hay agua corriente desde octubre a la fecha, pago $490 por mes de agua por un servicio inexistente, desde ABSA no hay respuesta y el estado está ausente y se muestra ajeno al problema en mi domicilio particular si poseo agua corriente pero es un hilo lo que sale, ya me rompieron dos lavarropas en 6 años que vivo ahí y tampoco nadie da respuesta, ojalá señor Crespo pueda darnos una ayuda y demuestre de esta manera ser distinto al resto.- |
| Marcelo  | Gonnet | No hay agua potable hace dos años, pero las facturas las mandan igual |
| Analia | City Bell | NO HAY AGUA Y LO INFIMO Q SALE NO ES POTABLE. EN CONTRA DE AUMENTO NO SE JUSTUFICA. ES MAS NO PUEDEN COBRAR UN SERVICIO Q NO BRINDAN |
| Natalia  | Gonnet | No hay agua, y cuando hay sólo sale con mínima presión. Es un desastre, ya efectúe los reclamos, nadie hace nada... y pagamos tarifa de barrio residencial.  |
| Susana  | Altos de San Lorenzo | No hay cloacas y los pozos ciegos se desbordan llegando a las zanjas del barrio y el olor es insoportable.  |
| Patricia | Casco / Plaza Malvinas | No hay nada de agua,debido a los edificios que se hicieron en la zona(el de 48 19 y 20 por ejemplo no tiene final de obra)hay mas de 10 edificios en la zona y nunca se cambiaron las entradas de agua.  |
| Virginia | Los Hornos | No hay presion , 18 años que vivo acá, y fue siempre igual. Además que en muchas cuadras hay perdidas  |
| Ruth | Casco / La Loma | no hay presión de agua |
| Veronica  | Casco / Plaza Belgrano | No hay presion de agua nunca y nos quedamos muchas veces sin agua  |
| Solazzi | Gonnet | No podemos usar el agua de red debido a los distintos sedimentos que tiene el agua y eso hace que no sea apta para el consumo  |
| Mara Lopez  | Ringuelet | No puedo usar hidrolavadora, ni regador, porque no tengo presion. Hay dias que sale un hilo de las canillas |
| Cristian  | Gonnet | No solo no hay presión. Sino que el agua es intomable. Sólo se dedican a aumentar y jamás a mejorar el servicio. Si querés agua tenés q irte a 12 cuadras a cargar bidones porque el agua de tu casa no es apta para consumo. Una veguenza  |
| Natalia | Casco / parque saavedra | No tenemos agua pasamos 3 dias asi y viene un dia y se vuelve a cortar,tenemos hijos familias y no podemos estar viviendo asi,todos pagamos el agua como corresponde y nadie hace nada,nunca nos descuentan nisiquiera los dias q no tenemos el servicio.Muchas gracias y espero q haya una solucion. |
| Susana  | Casco / Plaza Moreno | No tengo nada de agua para ducharse...p lavar ..etc.y pago muchísimo por mes.tengo medidor..y No me lo miden ..Denunció Corrupcion  |
| Veronica  | Gonnet | Nos cobran igual la factura pese a no brindar el servicio  |
| Ana  | Tolosa | Nunca hay presion de agua y todos los dias se corta en algun momento. Es un pesimo servicio por el cual pagamos una fortuna  |
| Nicolas  | Tolosa | Pago $698.- jamás me atrase en el pago de la factura. Pero nunca me dieron respuesta a la falta de presión y ni hablar cuando se taparon las cloacas de la calle, tuvimos que pagarle un extra a la misma empresa para que destapen. Además de que el agua es intomable.  |
| Elida Susana  | Tolosa | Para compensar la baja presion compro bidones 3 veces por semana a $140 cada uno. Eso tambien es gasto de sumonistro  |
| Gabriela | Los Hornos | Perdida d agua hace más d 10 años han venido a mirar pero la perdida nunca lo solucionaron se convirtió en una lagunita artificial, también poco presión de agua  |
| Mariano  | Casco / Parque Castelli | Perdida en la vereda muy grande y hay otras en el barrio la de 22 y 61 y 62 tambien grande q moja la calle  |
| Jorge  | La Cumbre | Pérdidas de agua en las veredas del barrio,baja presión ,se produce mucho sarro en los utensilios de cocina. Que pongan un medidor así pagas lo que consumía,así se ahorraría mucha aguapensarias en lanar el auto y cambiarías el cuadrito a la canilla si está pierde,y no cobrar por una tasación fiscal |
| Sergio | Los Hornos | Perforaciones que sanitarias ente no se pueden usar por el Estado en que se encuentran, por ejemplo 116 y 85, 1 y 90, 131 y 66, etc, etc |
| Yanina | Villa Elvira | Permanentemente hay baja presión en la zona, lo q se incrementa en temporada estival. Resulta imprescindible tener una bomba, pero eso compmica aun más a otros vecinos.  |
| Nora Mabel  | San Carlos | Poca presión ,falta de suministro de agua .Desborde cloaclal desde hace mucho tiempo con denuncias reiteradas y sin solución ,esto es 34y 139 ,a 30m hay una escuela y centro de salud... |
| Viviana  | Los Hornos | Poca presion de agua todo el año |
| Mónica Adriana  | Casco / Plaza Malvinas | Poca presión de agua. No sube agua al tanque!!!! Tenemos que bañarnos con fuenton muchas veces en verano y pago 494,24 . Una vergüenza!!!!!! Son unos delincuentes! Y tienen el descaro de cobrarte punitorios si te atrasas en el pago! Pregunto el pago de que servicio? Dell pésimo que brindan y te cobran una tarifa como si fuese de primera? Una inmoralidad!!!!  |
| Marcelo  | Casco / hosp. Español | Poca presión de agua. Pago mensualmente el doble que en otras ciudades de la provincia que pagan la mitad y por bimestre. |
| Ines  | Casco / Parque san Martin | Poca presión, agua con mucho sarro  |
| Florencia | Gonnet | Por que tengo que pagar el servicio de agua a precios exorbitantes si tengo además que comprar agua potable porque en la zona en la que vivo se ha comprobado que el agua no es apta para el consumo humano  |
| Elisabet  | Tolosa | Porque a pesar de este fallo, seguimos sin contar con la presión necesaria de agua y hay días que no sale una gota de agua en las canillas. prueba de ello es que tenemos reclamos hechos por quien escribe y vecinos de la cuadra ( reclamo 2433885/1 de fecha 27-01-2018) (reclamo 2433964 de fecha 28-01-2018) (reclamo 2433976 de fecha 28-01-2018) |
| Romina  | Tolosa | Prácticamente todos los días se corta els servicio de agua corriente, y cuando vuelve tiene muy poca presión...  |
| Elisa Julia  | Casco / La Loma | Problemas de presion, falta de agua, perdidas constantes, pésimo servicio |
| Maria Cecilia | Casco / La Loma | R\_2409358-05,...ese el el ultimo reclamo. Hace años esto pasa, desbordan las cloacas y con el crecimiento desmedido, cada vez es màs seguido. Vienen, emparchan... y esto vuelve a ocurrir..La ùltima vez, pasaron 60 dias entre el "arreglo" y esta nueva pèrdida, demàs està decir, que la vereda, esta completamente destrida. Acà pagamos muchisimo dinero!!!!!!!!  |
| Sergio  | Casco / el mondongo | Realice una denuncia el día 27/03/2017 expediente: 2216395 por reclamo de desborde cloacal el cual ya tenía a esa altura más de un año. Reitere la denuncia el día 03/05/2017 exp: 2216395/1 y otro el día 29/06/2017 2216395/2 osea el tercer reclamo. La.empresa aduce q es problema del frenta pero esto involucra al menos a cuatro frentistas, lo q aduce según refiere gente especializada un colapso del sistema cloacal. Al día de la fecha sin siquiera una inspección por parte de la empresa. Alimentos no he Sido notificado de ninguna de ellas. Agradecería la solución de este problema. Saluda atte. Sergio Baños DNI 22778971 |
| Valeria | Gonnet | Reclamo por perdida desde 2011. Grifería, bachas y vajilla arruinada. Termotanque y caldera pinchados. No es potable. Uso mineral para tomar y para cocinar tengo que buscar en bidones a los tanques que ABSA instaló x orden judicial. Reclamo en Defensoría del pueblo hace 2 años. Pago casi $900 por un servicio básico que no brinda. Patéticos. Impresentables.  |
| Fernanda | Casco / Barrio Hipódromo | Sí usamos el lavarropas no sube agua al tanque En diciembre hubo muchos cortés de agua.  |
| Claudia Veronica  | Los Hornos | Siempre problemas de agua y Cloacad |
| Ana María  | Villa Elvira | Soy jubilada y con 85 años tengo que cargar Valdés de agua y subirlos a un primer piso tengo un marcapasos colocado y obviamente no puedo hacer esfuefzos .hace años que no tengo agua, pero la boleta viene sin falta |
| Marisa | Gonnet | Te cobran 1200 de agua al mes y es una verguenza no sale nada de agua.... no dan un servicio acorde a lo q cobran  |
| Sofia | Los Hornos | te cobran pir servicios que no estan medidos y tenes agua en invierno si tenes bomba en verano no hay presion se corta la luz y no hay agua las cloacas estan llenas hay sectores que no pagan luz agua cloacas impuestos por ejemplo mi frente que esta hace años y solo pagan la luz algunos otros estan enganchados  |
| Noelia Elizabeth  | Tolosa | Tengo agua un rato a la mañana bien temprano y un rato a la tarde.El caudal es mínimo!!!! Para lavar frutas y verduras es una odisea!!! Todos los días es lo mismo...  |
| Leonardo  | Hernández | Tengo miles de reclamos hechos desde hace más o menos 10 años en inviernos apenas carga una cisterna que tengo bajo nivel calle, en verano recién carga a partir de la media noche si no se carga hasta las 6 hs. No tenemos agua. Tengo reclamos ante el OCABA, ya hace mas de 2 meces vino in inspector verifico y todavia sin respuesta alguna. |
| Iris Norma  | Casco / San Juan de Dios | Tengo o mejor dicho tenemos con nuestros vecinos muy poca agua no alcanza a subir para llenar el tanque.Ya vinieron y verificarón q es asi.sin embargo a la fecha no hemos tenido respuesta y cDa vez nos cobran mas x un servicio deficiente  |
| Silvina | San Carlos | Tengo poca presión todo el tiempo. Y los cortes hay días q me lo cortan tres veces por día. Me tuve q comprar una bomba para q llene el tanque . |
| María Teresa  | Casco / La Loma | Tengo roto una pérdida de agua .estuvieron a media cuadra y no pasaron. 1 mes reclamando |
| Mariela  | Altos de San Lorenzo | Todo el año hay baja presión y durante el verano directamente no hay agua. Nos cansamos de llamar y que nos den números de reclamo pero nunca se hicieron presentes ni lo solucionan. Unidad de facturación es la 1226122. Pagamos $3000 o más por un servicio sin contraprestación . Consumimos bidones de agua promedio de 40 litros por semana. No tendríamos que pagar por un servicio que no tenemos. Saludos  |
| Jose Daniel  | Melchor Romero | Todos los dias de dia nunca hay agua solo hay de noche algunas horas un desastre.  |
| Mariana  | Melchor Romero | Todos los veranos cortan el scio tipo 9 de la mañana y lo envian 2/3 de la madrugada y a rogar q tga presion |
| Monica | Casco / pque. San Martín | Ya hace muchos años,que hay baja presion de agua hemos llamado,verifican el problema ,dicen que elevaran notas,y no pasa nada.Tuve que hacer una cisterna,que no es justo,porque pago $902 por mes,y ademas no se puede tomar del sabor a cloro,por lo tanto un aparato para que su sabor cambie. Hemos tenido problemas con las cloacas,y para lograr que vengan es un martirio.Las bocas de las esquinas estan que se desbordan. Una ineficacia total la empresa. Gracias!!!! |
| Maxi  | La Cumbre | Ya hice 3 reclamos de los cuales solo recibo preguntas de si ya volvió el servicio. Nunca mandan una cuadrilla ni nada, solo no se arregla. Yo dejé de pagar el mal servicio igual que todos los vecinos. No se aguanta más!!  |
| Marcia | Casco / el mondongo | Zona Barrio Mondongo Total deficiencia del servicio durante el dia y por la noche peor No se si es por las perdidas en las calles o por uso de bombas para llenar los tanques Gracias |